

Všeobecné obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti EnglishBoost, OSVČ Martin Bosák, se sídlem Formanská 167, Zdiby (dále „jazyková škola“)

Název: EnglishBoost (Martin Bosák)

Adresa sídla: Formanská 167, Zdiby, 250 66

IČO: 04734688

E-mail: martin@englishboost.cz

Telefon: 723694379

a objednatele, které plynou z uzavření smlouvy mezi EnglishBoost a objednatelem (dále jen “smlouva”).

1.2. Smlouva vzniká na základě závazné přihlášky. Za závaznou přihlášku se považuje vyplnění elektronického objednávkového formuláře.

1.3. Jazyková škola má povinnost do 48 hodin písemně potvrdit přijetí objednávky. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou a smlouva není považována za uzavřenou.

1.4. Smlouva se uzavírá na dobu určenou v objednávce.

2. Předmět plnění

2.1. Předmětem plnění je výuka anglického jazyka v individuálním nebo skupinovém kurzu, dále volnočasové kroužky a překlady.

2.2. Zaměření individuálních lekcí určuje objednatel.

2.3. Náplň skupinových kurzů určuje jazyková škola.

2.4. Délka výukové hodiny individuálního kurzu je 60, 90 nebo 120 minut a délka výukové hodiny u skupinového kurzu či kroužku se může také lišit, zpravidla je to ale 60 minut, pokud se strany nedomluví jinak.

2.5. Výuka probíhá online formou nebo naživo v učeně zvolené jazykovou školou.

2.6. Jazyková škola se zavazuje ke splnění objednaných podmínek výuky především co do termínu a rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění.

2.7. Objednatel je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.

2.8. Jazyková škola si vyhrazuje právo posunout začátek výuky, je-li to nutné z technických nebo provozních důvodů.

3. Kurzovné

3.1. Cena za příslušný jazykový kurz (dále jen “kurzovné”) je určena dle objednávky konkrétního kurzu a jeho cenové varianty. Cena je včetně DPH. Aktuální ceny vždy najdete na stránce „ceník“ na webových stránkách www.englishboost.cz

3.2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových hodin, potřebné výukové materiály od jazykové školy (pokud není uvedeno jinak, např. dokoupení učebnic), stálou podporu ze strany lektora po celou dobu výuky.

4. Platební podmínky

4.1. Objednatel je povinen zaplatit kurzovné nejpozději do 24 hodin před zahájením kurzu. V případě, že objednatel objedná kurz až po zahájení kurzu, je povinen uhradit kurzovné v plné výši nejpozději do 3 pracovních dnů od objednání.

4.2. Kurzovné se hradí převodem na účet 670100-2219199738/6210

4.3. Částku je možné zaplatit v jakékoliv měně, přičemž veškeré poplatky spojené s převodem peněz nese objednatel.

4.4. Nedojde-li k zaplacení kurzovného do data splatnosti, má se za to, že objednatel odstoupil od smlouvy.

4.5. V případě, že objednatel požaduje uplatnění některé z nabízených slev, je povinen tuto skutečnost nahlásit předem a doložit ji relevantním dokladem. Zpětně nelze slevu uplatnit. Jednotlivé slevy se nesčítají.

5. Reklamacce

5.1. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen o tom neprodleně informovat nejpozději do další výukové hodiny.

5.2. Jazyková škola si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a nabídnout objednateli náhradní řešení.

5.3. Jazyková škola o reklamaci rozhodne nejpozději do 14 dnů od obdržení reklamace.

5.4. Reklamacce není relevantní, pokud je jejím důvodem překážka na straně objednatele, zejména změna jeho časových možností, ztráta důvodu k navštěvování kurzu vzhledem k okolnostem, za nichž se objednatel do něho přihlásil. Relevantním důvodem reklamace není ani zrušení hodiny ze strany jazykové školy, pokud za ní poskytne adekvátní náhradu.

5.5. Jazyková škola neodpovídá za nesplnění povinností následkem vyšší moci.

6. Porušení smlouvy, změna smlouvy, odstoupení od smlouvy

6.1. Storno podmínky:

1. Zařazení do kurzu je možné stornovat pouze písemnou formou nebo formou emailu.

Stornování zařazení do kurzu nejpozději do 10 **pracovních dnů** před zahájením výuky – bez storno poplatku.

Stornování zařazení do kurzu 10 – 6 pracovních dnů před zahájením výuky – 15 % z celkové ceny kurzu.

Stornování zařazení do kurzu 5 – 2 pracovních dnů před zahájením výuky – 50 % z celkové ceny kurzu.

Stornování zařazení do kurzu jen pracovní den předem a po zahájení výuky – 100 % kurzovného.

2. Jazyková škola si vyhrazuje právo zrušit skupinku s počtem studentů nižším než 4 a nabídnout studentovi možnost pokračovat s jinou skupinou na stejné vědomostní úrovni pokud tato skupina existuje či navýšit cenu stávajícího kurzu, pokud s tím souhlasí všichni zúčastnění studenti.

3. Jazykový škola si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna místa konání, změna učebny, změna výukového materiálu, přesunutí, zrušení hodiny, apod.) a

zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části. O těchto okolnostech bude objednatel vždy včas informován.

4. V případě zrušení kurzu nebo jeho části jazykovou školou, vzniká studentovi nárok na náhradu v podobě jiného termínu. Pokud by nebyla jazyková škola schopna nabídnout náhradní termín, domluví se obě strany na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.

5. V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet do 14 dnů.

6.2. V případě nemoci objednatele může být účast na skupinovém kurzu odložena maximálně o 6 měsíců. V takovém případě může objednatel pokračovat v jiném skupinovém kurzu ve dny a v čase nabízené jazykovou školou. Po šesti měsících nárok na rezervaci místa v jiném kurzu zaniká a objednatel nemá nárok na vrácení peněz.

6.3. V případě nespokojenosti s výukou individuálních kurzů a nebude-li objednatel souhlasit s náhradním plněním, má nárok na vrácení poměrné částky kurzovného za neodúčené hodiny. Objednatel o tomto informuje jazykovou školu bez zbytečného odkladu.

6.4. Objednateli nevzniká právo na vrácení kurzovného v případě překážky na straně objednatele nebo jazykové školy, která není relevantním důvodem reklamace.

7. Osobní údaje objednatele

7.1. Objednatel dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů objednatele, je objednatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.

7.2. Jazyková škola se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních

údajů, ve znění pozdějších předpisů.

7.3. Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím pro účely kontaktování studentů dodavatele na dobu neurčitou.

7.4. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednatel má právo přístupu k nim, má právo a souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

7.5. Objednatel se seznámil s veškerými informacemi viz. [Informace o zpracování osobních údajů](#).

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Podmínky a vztahy neuvedené v těchto všeobecných obchodních podmínkách se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

8.2. Jazyková škola je oprávněna jednostranně měnit tyto všeobecné obchodní podmínky, a to zejména z důvodu změny legislativy, změny organizace výuky, změny platebních podmínek, změny storno podmínek, změny práv a povinností spojených s reklamací, a to tak, že tato změna všeobecných obchodních podmínek bude objednateli oznámena nejméně 30 dnů předtím, než nastane účinnost nových obchodních podmínek, e-mailovou zprávou na emailovou adresu objednatele uvedenou v objednávce, případně na emailovou adresu řádně oznámenou jazykové škole později. V případě, že objednatel nebude se změnou souhlasit, má právo ji odmítnout a smlouvu vypovědět oznámením zasláným přede dnem účinnosti nových všeobecných obchodních podmínek

na e-mailovou adresu: martin@englishboost.cz. Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni účinnosti nových všeobecných obchodních podmínek.

8.3. Pokud jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neúčinné, zbývající ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek tímto nebudou ovlivněna.

8.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 17.6.2023